Política de privacidade

A RWS Ltda., sociedade empresária inscrita no CNPJ sob nº 46.231.982/0001-23, com sede na Av. Santo Amaro, 1047, São Paulo, SP, Brasil (“RWS”, “nós” ou “nosso”), valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários do site “www.rwsintegration.com” (“Site”).

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a RWS coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais tratados em razão do acesso e uso do Site, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”) e demais Leis Aplicáveis.

Esta Política aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais em que a RWS atua como Controladora. O tratamento de dados pessoais realizado pela RWS no contexto da prestação de serviços de integração (em que a RWS atua como Operadora) é regido pelo contrato celebrado com o respectivo cliente (Termos de uso, rwsintegration.com/pt-br/legal/terms) e pelo Aditivo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA, rwsintegration.com/pt-br/legal/dpa), e não por esta Política. Os suboperadores utilizados nesses serviços estão listados em rwsintegration.com/pt-br/legal/subprocessors e as medidas de segurança da plataforma estão descritas na Política de Segurança, em rwsintegration.com/pt-br/legal/security.

SUMÁRIO

1. Definições
2. Quais dados pessoais coletamos
3. Para que utilizamos os dados (Finalidades)
4. Bases legais para o tratamento
5. Compartilhamento de dados pessoais
6. Transferência internacional de dados
7. Retenção e eliminação
8. Direitos do Titular
9. Segurança da informação
10. Cookies e tecnologias similares
11. Crianças e adolescentes
12. Alterações desta Política
13. Encarregado (DPO) e Contato
14. Lei Aplicável e Foro

RWS

1. Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições constantes da LGPD, em especial:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado (DPO): pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Quais dados pessoais coletamos

2.1. A RWS coleta os seguintes dados pessoais por meio do Site:

(a) Dados fornecidos diretamente pelo Titular

Categoria	Exemplos
Dados de identificação	Nome completo
Dados de contato	E-mail corporativo, telefone
Dados profissionais	Cargo, empresa, área de atuação
Conteúdo de mensagens	Mensagens enviadas via formulários de contato, demonstração ou suporte comercial

(b) Dados coletados automaticamente

RWS

Categoria	Exemplos
Dados de navegação	Endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, dispositivo
Dados de uso do Site	Páginas visitadas, tempo de permanência, origem do acesso (referer), interações com elementos da página
Dados de cookies e tecnologias similares	Identificadores de sessão, preferências, dados analíticos (conforme Seção 10 desta Política)

(c) Dados obtidos de fontes externas

Em ações de prospecção comercial (outbound), a RWS pode coletar dados profissionais publicamente disponíveis em redes sociais profissionais (ex.: LinkedIn) ou obtidos junto a fornecedores de bases de dados B2B (ex.: Apollo.io), tais como nome, cargo, empresa e e-mail corporativo, sempre observando os limites legais e a expectativa razoável do Titular.

3. Para que utilizamos os dados (Finalidades)

3.1. Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- responder a solicitações de contato, demonstração e propostas comerciais;
- conduzir o processo de qualificação e venda de nossos serviços;
- realizar prospecção comercial ativa (outbound) com profissionais de empresas potencialmente interessadas em nossos serviços, observado o legítimo interesse no contexto de relações B2B;
- enviar comunicações de marketing relacionadas a produtos, conteúdos e eventos da RWS, observada a base legal aplicável e o direito de oposição do Titular;
- operar, manter, monitorar e melhorar o Site, incluindo análises de uso e desempenho;
- garantir a segurança da informação, prevenir fraudes e abusos, e investigar incidentes;
- cumprir obrigações legais, regulatórias e ordens de autoridades competentes; e
- exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4. Bases legais para o tratamento

4.1. A RWS realiza o tratamento de dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais previstas no art. 7º da LGPD:

Base legal	Quando se aplica
Consentimento (art. 7º, I)	Envio de comunicações de marketing após opt-in expresso; cookies não essenciais; demais hipóteses em que o consentimento for requerido.
Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V)	Atendimento a solicitações de demonstração, propostas comerciais e demais interações iniciadas pelo Titular.
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)	Atendimento a obrigações fiscais, contábeis, trabalhistas e regulatórias.
Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
Legítimo interesse (art. 7º, IX)	Prospecção comercial B2B com profissionais cuja função seja compatível com nossos serviços; segurança da informação; análises de desempenho do Site; melhorias de produto.

4.2. Quando a RWS tratar dados com base no legítimo interesse, será conduzido o devido teste de proporcionalidade (Legitimate Interest Assessment – LIA), que poderá ser disponibilizado mediante solicitação ao Encarregado.

5. Compartilhamento de dados pessoais

5.1. A RWS poderá compartilhar dados pessoais com as seguintes categorias de terceiros, sempre nos limites necessários e mediante salvaguardas contratuais adequadas:

- Provedores de infraestrutura em nuvem e hospedagem (ex.: provedores de cloud computing utilizados para operar o Site);
- Provedores de ferramentas de marketing, automação comercial, CRM e análise (ex.: ferramentas de e-mail marketing, CRM, analytics);
- Provedores de comunicação e atendimento (ex.: ferramentas de mensageria, agendamento de reuniões, videoconferência);
- Consultores, advogados, auditores e contadores, no exercício de suas funções;
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei, ordem judicial ou processo regulatório legítimo; e
- Empresas envolvidas em operações societárias (fusões, aquisições, reorganizações), observados os requisitos legais.

5.2. A RWS não vende dados pessoais a terceiros.

5.3. Os suboperadores utilizados na prestação dos serviços de integração, em que a RWS atua como Operadora em nome de seus clientes, estão listados em rwsintegration.com/pt-br/legal/subprocessors.

6. Transferência internacional de dados

6.1. Alguns dos provedores contratados pela RWS estão localizados ou processam dados fora do Brasil, em especial nos Estados Unidos. É o caso dos provedores de hospedagem, e-mail corporativo, CRM, automação de marketing, agendamento e videoconferência.

6.2. Essas transferências são realizadas com fundamento no art. 33 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, por meio das cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, quando incorporadas aos contratos com esses provedores, ou de outro mecanismo previsto no art. 33 da LGPD.

6.3. O Titular pode solicitar ao Encarregado (dpo@rwsintegration.com) informações sobre os países de destino e o mecanismo adotado, bem como cópia das cláusulas aplicáveis, que será fornecida nos prazos da regulamentação da ANPD.

6.4. A transferência internacional de dados dos clientes da RWS tratados na prestação dos serviços de integração (em que a RWS atua como Operadora) é descrita no Anexo IV do DPA, em rwsintegration.com/pt-br/legal/dpa.

7. Retenção e eliminação

7.1. Os dados pessoais serão retidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

7.2. Os principais prazos de retenção observados são:

- Dados de contato comercial e de leads: até 2 anos após o último contato relevante, ressalvado prazo maior em razão de obrigação legal ou exercício regular de direitos;
- Dados de navegação e cookies: até 13 (treze) meses a partir da coleta, conforme prazos detalhados na Seção 10 desta Política;
- Dados sujeitos a obrigação legal: pelo prazo previsto na legislação correspondente (ex.: 5 anos para fins fiscais e tributários, conforme aplicável).

7.3. Findos os prazos de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

8. Direitos do Titular

8.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o Titular pode exercer, a qualquer tempo, os seguintes direitos perante a RWS:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a RWS realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, §5º, da LGPD; e
- oposição a tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

8.2. As solicitações poderão ser encaminhadas ao Encarregado pelo e-mail dpo@rwsintegration.com. A RWS responderá em prazo razoável, observados os limites e prazos legais.

8.3. Para verificação de identidade do solicitante, a RWS poderá requerer informações adicionais que sejam estritamente necessárias para confirmar a titularidade.

9. Segurança da informação

9.1. A RWS adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou tratamento inadequado ou ilícito, observando os padrões de mercado e o princípio da prestação de contas.

9.2. As medidas técnicas e administrativas adotadas pela RWS estão descritas na Política de Segurança, publicada em rwsintegration.com/pt-br/legal/security, que é a única fonte dessas informações e se aplica em sua versão vigente.

9.3. Apesar dos esforços adotados, nenhum sistema de informação é totalmente imune a falhas. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos

Titulares, a RWS adotará as medidas de comunicação previstas no art. 48 da LGPD.

10. Cookies e tecnologias similares

10.1. O Site utiliza cookies e tecnologias similares para garantir o funcionamento da página, lembrar preferências do usuário e entender como o Site é utilizado.

10.2. Os cookies utilizados se enquadram nas seguintes categorias:

- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento do Site e para a segurança da navegação. Não exigem consentimento e não podem ser desativados.
- Cookies analíticos e de preferência: utilizados para entender como o Site é navegado e para lembrar escolhas do usuário. São ativados somente após o aceite no banner de consentimento exibido no primeiro acesso.

10.3. Ao acessar o Site pela primeira vez, o usuário poderá aceitar ou recusar cookies não essenciais por meio do banner de consentimento. A escolha é registrada em cookie próprio e válida por até 12 (doze) meses, podendo ser revisada a qualquer tempo limpando os cookies do navegador.

10.4. O usuário também pode bloquear ou apagar cookies a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento de partes do Site.

11. Crianças e adolescentes

11.1. O Site não é direcionado a crianças e adolescentes. A RWS não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos. Caso identifique tal coleta inadvertida, a RWS adotará as providências cabíveis para eliminação dos dados.

12. Alterações desta Política

12.1. Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações em nossas práticas de tratamento, na legislação aplicável ou em orientações da ANPD.

12.2. A versão vigente estará sempre disponível no Site, com indicação da data da última atualização. Alterações materiais serão comunicadas por meios razoáveis. As versões anteriores permanecem disponíveis para consulta em rwsintegration.com/pt-br/legal/privacy.

13. Encarregado (DPO) e Contato

13.1. A RWS designou Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por receber comunicações dos Titulares e da ANPD, conforme art. 41 da LGPD.

13.2. Contato do Encarregado: E-mail: dpo@rwsintegration.com

13.3. O Titular pode também apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio do site www.gov.br/anpd.

14. Lei Aplicável e Foro

14.1. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

14.2. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP como competente para dirimir controvérsias decorrentes desta Política, ressalvado o direito do Titular consumidor de optar pelo foro de seu domicílio nos termos das Leis Aplicáveis.

Histórico de versões

Versão	Data	Alteração
2.0 (atual)	Junho de 2026	Referências às páginas legais publicadas; transferência internacional detalhada (Seção 6)
1.0	Novembro de 2025	Versão original

Documentos legais

Termos de uso
Política de privacidade
Aditivo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA)
Política de Segurança
Suboperadores

Atualizado em: Junho de 2026

Esta versão em português é a versão oficial e prevalece sobre a versão em inglês (rwsintegration.com/en/legal/privacy), disponibilizada apenas por conveniência.