Suboperadores

Esta página lista os suboperadores que tratam Dados Pessoais na prestação do Serviço em Nuvem da RWS, em nome de seus clientes, e integra por referência o Aditivo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA), publicado em rwsintegration.com/pt-br/legal/dpa (Anexo III). Alterações seguem a Seção 3 do DPA: aviso por e-mail ao Endereço de Notificação do cliente com 30 dias de antecedência e prazo de objeção de 10 dias.

Lista de suboperadores

Suboperador	Finalidade	Dados tratados	Localização	Mecanism de transferên internacio
Amazon Web Services, Inc.	Hospedagem, processamento, filas, armazenamento, logs e backups da plataforma	Todo o Conteúdo do Cliente, incluindo Dados Pessoais	Região us-east-1, Estados Unidos	Cláusulas-padrão contratuais da ANPD (adendo firmado er a RWS e a AWS)
Slack Technologies, LLC	Canais de notificação de execução e erros compartilhados com o cliente (Slack Connect entre os workspaces ou usuários convidados no workspace da RWS) e alertas operacionais internos	Metadados de execução, mensagens de erro e trechos de payload quando o cliente ativa notificações	Estados Unidos	Mecanism do art. 33 LGPD, conforme Seção 4.4 o Anexo IV do DPA
Google LLC (Google Workspace)	Comunicação corporativa e	Dados de contato de	Estados Unidos e	Cláusulas-padrão

RWS

Suboperador	Finalidade	Dados tratados	Localização	Mecanism de transferên internacio
	suporte (e-mail, documentos)	Usuários do cliente e informações trocadas em chamados de suporte	outras regiões do Google	contratuais da ANPD publicadas pelo Goog

Não são suboperadores

Não são considerados suboperadores: (a) os webhooks e demais destinos de notificação indicados pelo cliente (Seção 2.8 do DPA); (b) os sistemas do cliente, de seus Clientes Finais e de terceiros conectados às Integrações pelo cliente, e seus respectivos provedores; e (c) os fornecedores da RWS sem acesso a Dados Pessoais.

Como receber avisos

Os avisos de alteração desta lista são enviados ao Endereço de Notificação e ao contato de segurança ou privacidade indicados pelo cliente no Formulário de Pedido. Para cadastrar um contato adicional, escreva para dpo@rwsintegration.com.

Histórico de versões

Versão	Data	Alteração
1.0 (atual)	Junho de 2026	Lista inicial: AWS, Slack, Google Workspace

---

Documentos legais

Termos de uso
Política de privacidade
Aditivo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA)
Política de Segurança
Suboperadores

Atualizado em: Junho de 2026

Esta versão em português é a versão oficial e prevalece sobre a versão em inglês (rwsintegration.com/en/legal/subprocessors), disponibilizada apenas por conveniência.